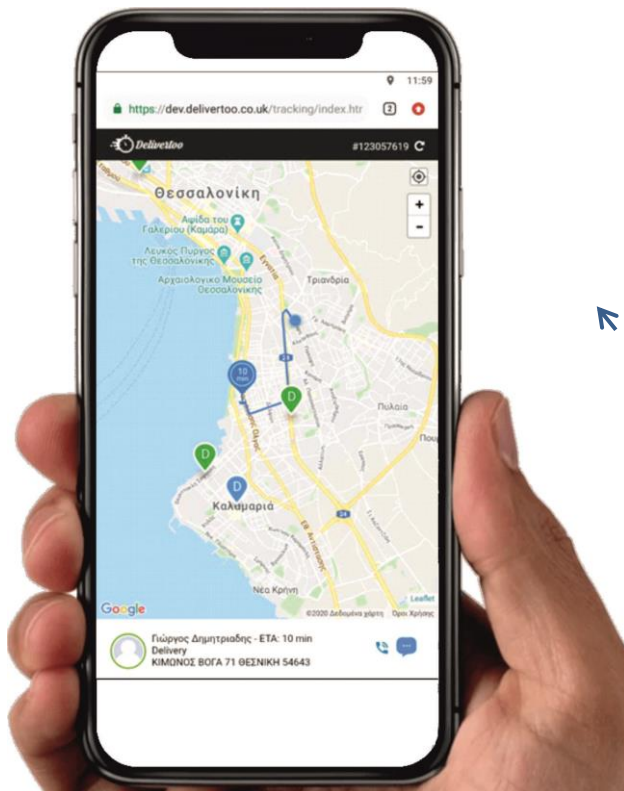


Food Delivery Real time tracking



Ισχυρό και εύχρηστο λογισμικό διαχείρισης των delivery για την επιχείρησή σας.



Βελτιώστε ολόκληρη τη λειτουργία Delivery με το ισχυρό λογισμικό παράδοσης που προσφέρει στους πελάτες σας μια "Uber-like" εμπειρία, και παράλληλα στους οδηγούς και την επιχείρηση δώστε δυνατότητες που θα περιμένατε να δείτε από μια μεγάλη εταιρεία ταχυμεταφορών.

Πώς λειτουργεί Food delivery

Η επιχείρηση δέχεται μία παραγγελία

Ο οδηγός σκανάρει και ξεκινάει την παράδοση

Ο πελάτης ενημερώνεται για την έναρξη της παράδοσης και την παρακολουθεί live

Ο οδηγός ολοκληρώνει τη παράδοση.
Ο πελάτης αξιολογεί την υπηρεσία.



Διαχειριστείτε τις παραδόσεις με ευκολία

Το λογισμικό FD tracking έχει αυτοματοποιήσει πολλές από τις ενέργειες που κανονικά θα πρέπει να κάνετε με το χέρι.

-Οι διαδικτυακές παραγγελίες σας αλλά και αυτές που καταχωρείτε στο τοπικό σύστημα τηλεφωνικά μπορούν να αποστέλλονται αυτόματα χρησιμοποιώντας το εύχρηστο API μας.

-Τα email ή τα sms στον πελάτη αποστέλλονται αυτόματα με την έναρξη της παράδοσης από τον διανομέα

- Η ανάθεση μίας εργασίας σε οδηγό **γίνεται με πολλούς τρόπους** σίγουρα ένας θα ταιριάζει στην επιχείρησή σας.

Το FD tracking προσφέρει την ευελιξία να προσαρμόσετε τις ενημερώσεις με δικό σας κείμενο και brand και να αυτοματοποιήσετε ολόκληρη την διαδικασία delivery .

Τι είναι το FD tracking για τον πελάτη, τον οδηγό και την επιχείρηση



Πελάτης

Διατηρήστε τους πελάτες σας ενημερωμένους με.....

[Δείτε περισσότερα](#)



Οδηγός

Οι οδηγοί σας θα έχουν όλες τις πληροφορίες που χρειάζονται για γρήγορες, εύκολες και.....

[Δείτε περισσότερα](#)



Επιχείρηση

Έχουμε πολλές δυνατότητες που θα σας βοηθήσουν να διατηρήσετε την ομάδα σας οργανωμένη και τους

[Δείτε περισσότερα](#)

Για τον διανομέα.....

Οι οδηγοί έχουν στα χέρια τους όλες τις πληροφορίες που χρειάζονται για γρήγορες, εύκολες και πετυχημένες παραδόσεις.

ΧΩΡΙΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ

Τέρμα οι αναζητήσεις διευθύνσεων όλα έτοιμα περασμένα στην εφαρμογή SCAN.. ΤΑΡ και έφυγε

ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

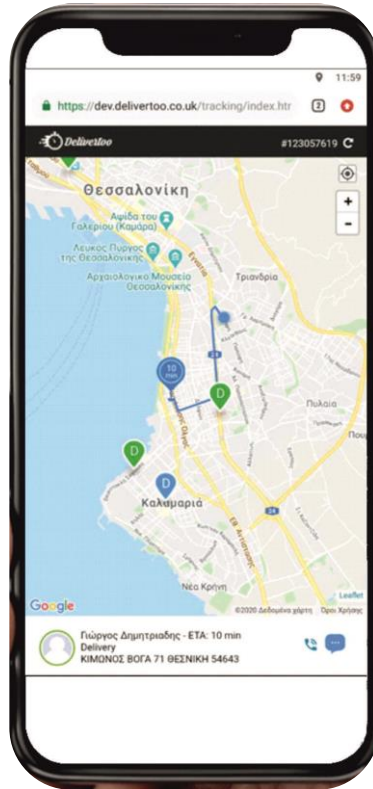
Η απεικόνιση των παραδόσεων επάνω στο χάρτη βοηθάει τον οδηγό να διαχειριστεί πολλές παραδόσεις και να επιλέξει την συντομότερη και αποδοτικότερη διαδρομή

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Όλα τα στοιχεία επικοινωνίας είναι αποθηκευμένα στην εφαρμογή με και η επικοινωνία με τον πελάτη γίνεται (με ένα tap)

ΦΙΛΤΡΑΡΙΣΜΑ ΠΑΡΑΔΟΣΕΩΝ

Εύκολη ταξινόμηση των παραδόσεων με το χρόνο παράδοσης ή την απόσταση



ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Πλήρη στοιχεία παραγγελίας όπως: πληροφορίες πελάτη, λεπτομέρειες παραγγελίας και τοποθεσία παράδοσης

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Επιβεβαίωση κάθε παράδοσης με υπογραφή πελάτη ή φωτογραφία και με στίγμα Gps

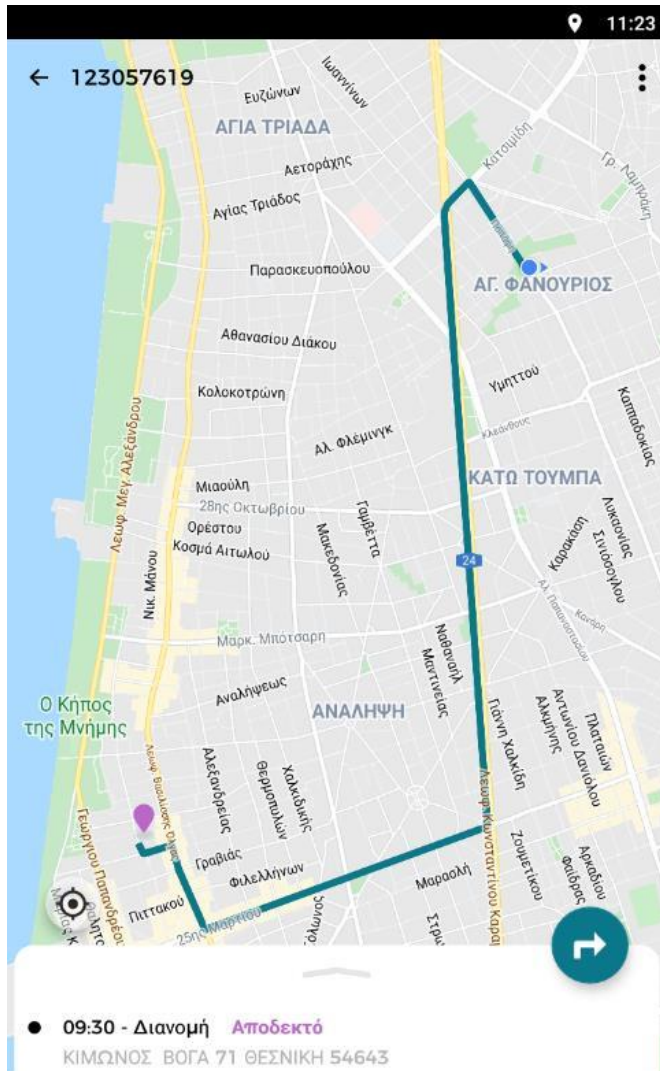
ΗΜΕΡΗΣΙΟ REPORT

Αποτελέσματα όπως χιλ που διανύθηκαν, αριθμός εκτελεσμένων παραδόσεων, είναι διαθέσιμα στον οδηγό.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Ο οδηγός μπορεί εύκολα να ενημερώσει τη κατάσταση της παραγγελίας σε «έναρξη για παράδοση» ή «ολοκληρώθηκε»

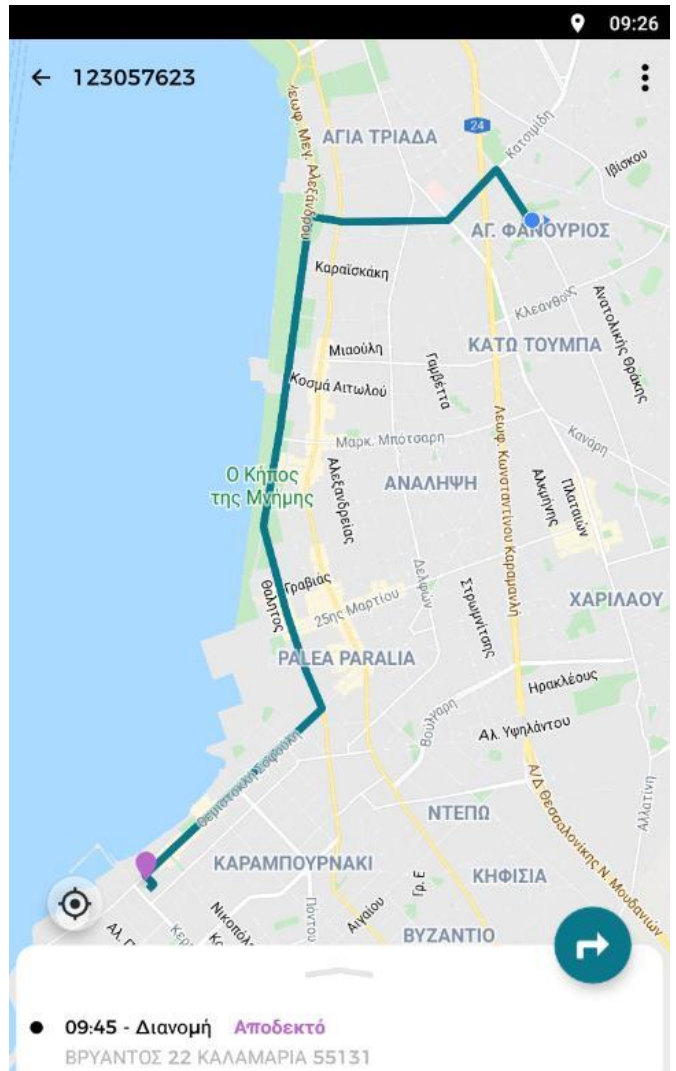
Τέρμα οι αναζητήσεις διευθύνσεων όλα έτοιμα περασμένα στην εφαρμογή SCAN.. TAP και έφυγε



Ματαιίωση



Αρχή

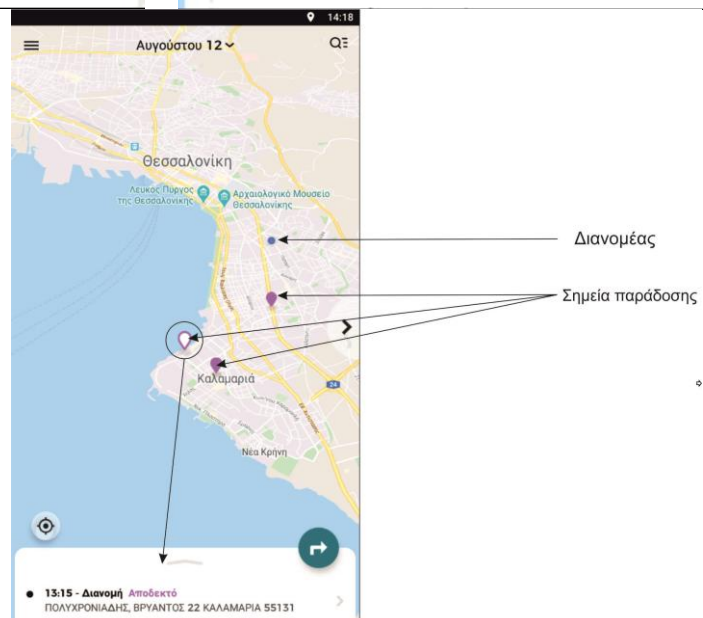
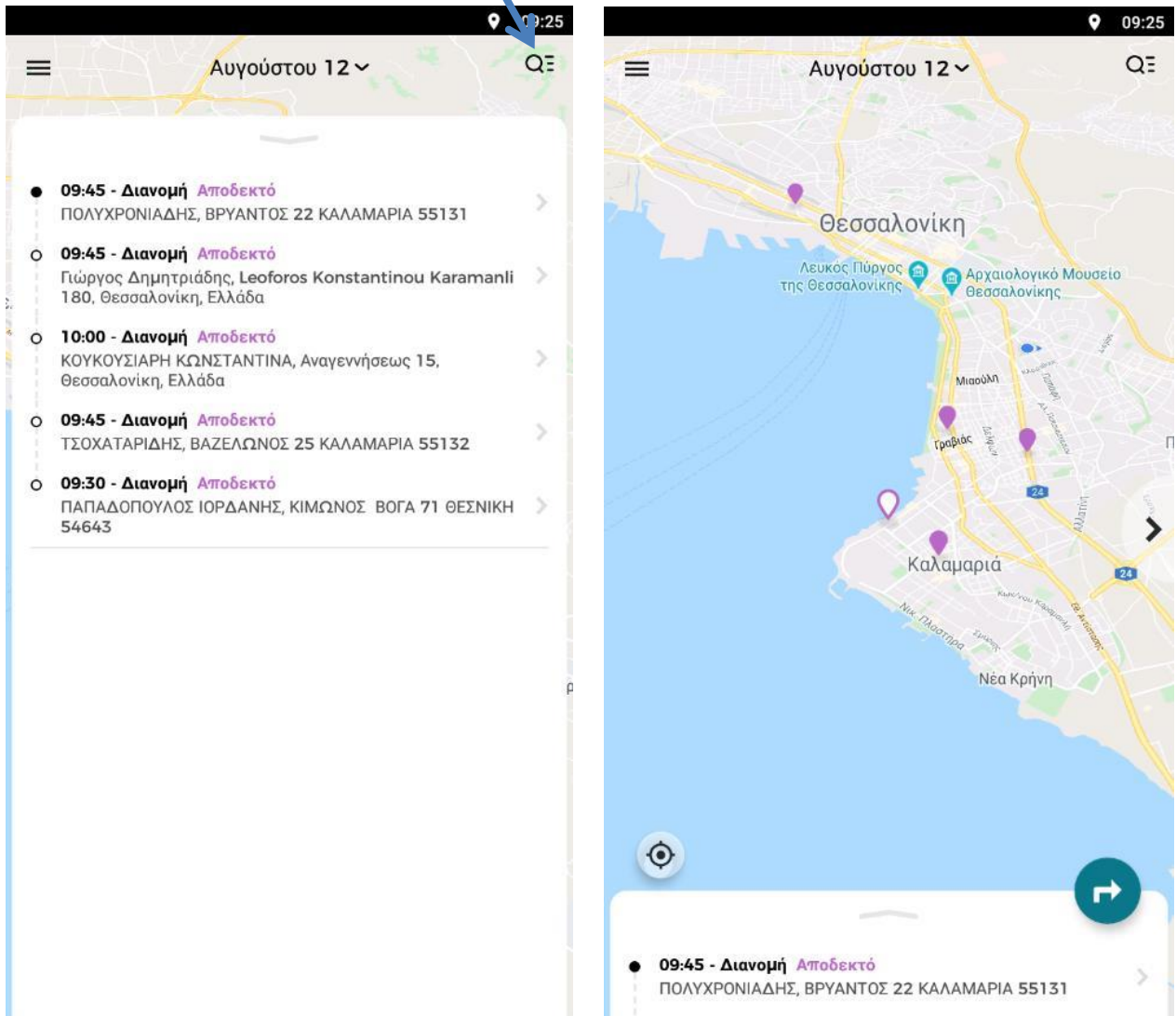


Ματαιΐωση

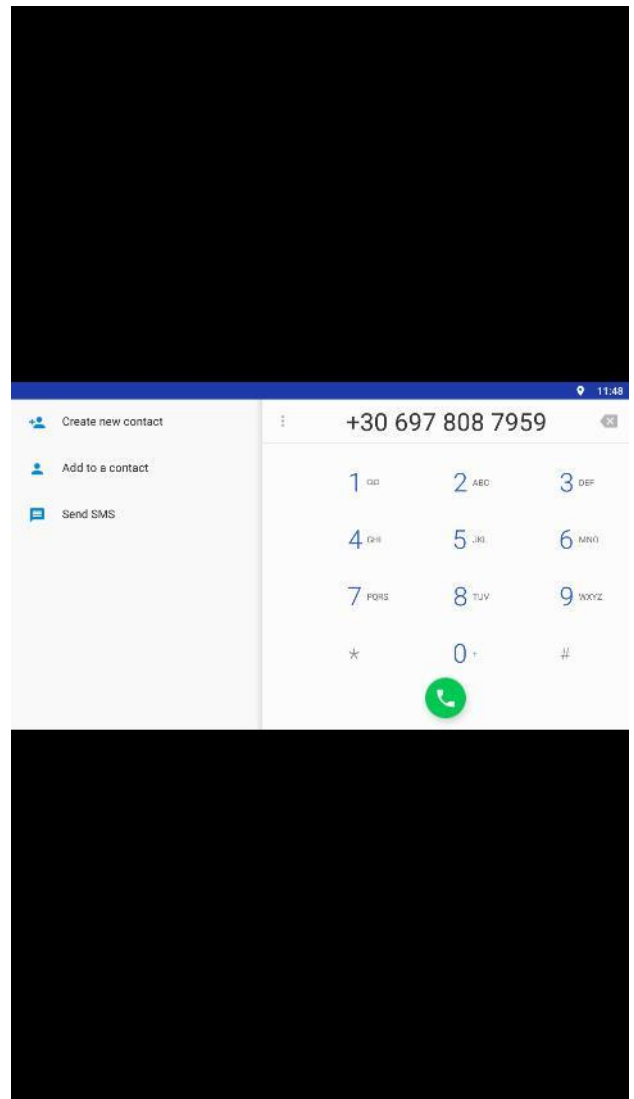
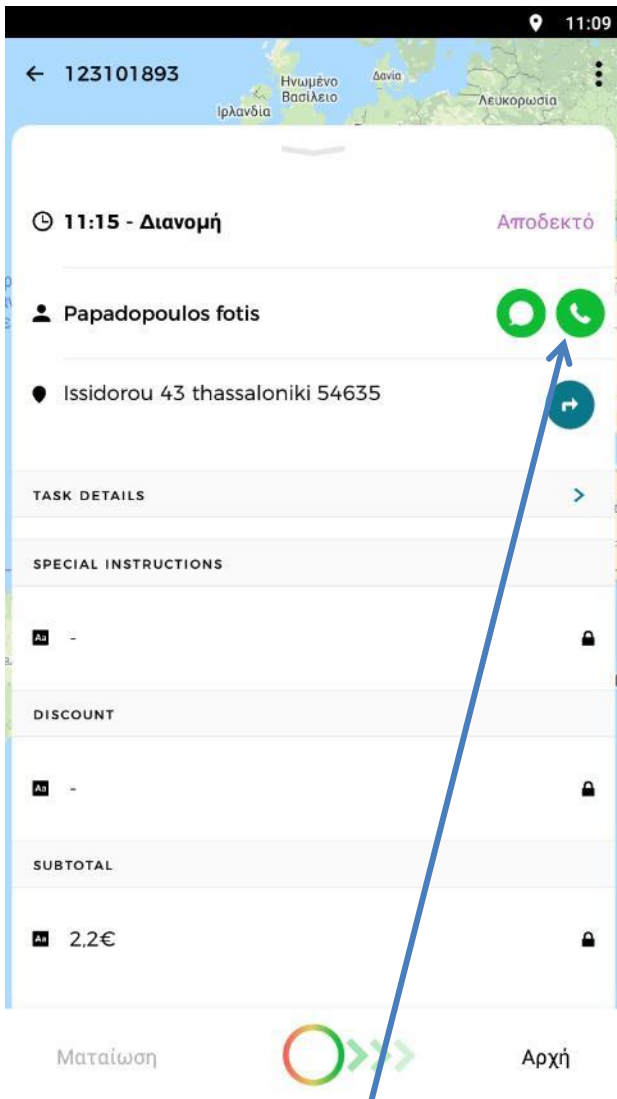


Αρχή

- **Απεικόνιση παραγγελιών σε χάρτη με μισό tap** ειδικά αν ο διανομέας έχει παραλάβει πολλές παραγγελίες μαζί μπορεί να καταλάβει με μία ματιά πώς να τις δρομολογήσει.
- **Φιλτράρισμα εργασιών**



- Εύκολη επικοινωνία με τον πελάτη (με ένα tap)



Με το πλήκτρο  η εφαρμογή του διανομέα καλεί το τηλέφωνο του πελάτη απευθείας χωρίς πληκτρολογήσεις κλπ.

- Στοιχεία παράδοσης που δεν αλλοιώνονται από βροχές αέρα κλπ όπως μπορεί να γίνει με το χαρτάκι

11:09

123101893

11:15 - Διανομή

Αποδεκτό

Papadopoulos fotis

Issidorou 43 thassaloniki 54635

TASK DETAILS

SPECIAL INSTRUCTIONS

DISCOUNT

SUBTOTAL

2,2€

Ματαίωση

Αρχή

11:09

Task Details

ITEMS

Fredo espresso

QTY

1.0

AMOUNT

1.2

ITEMS

Ελληνικό διπλό

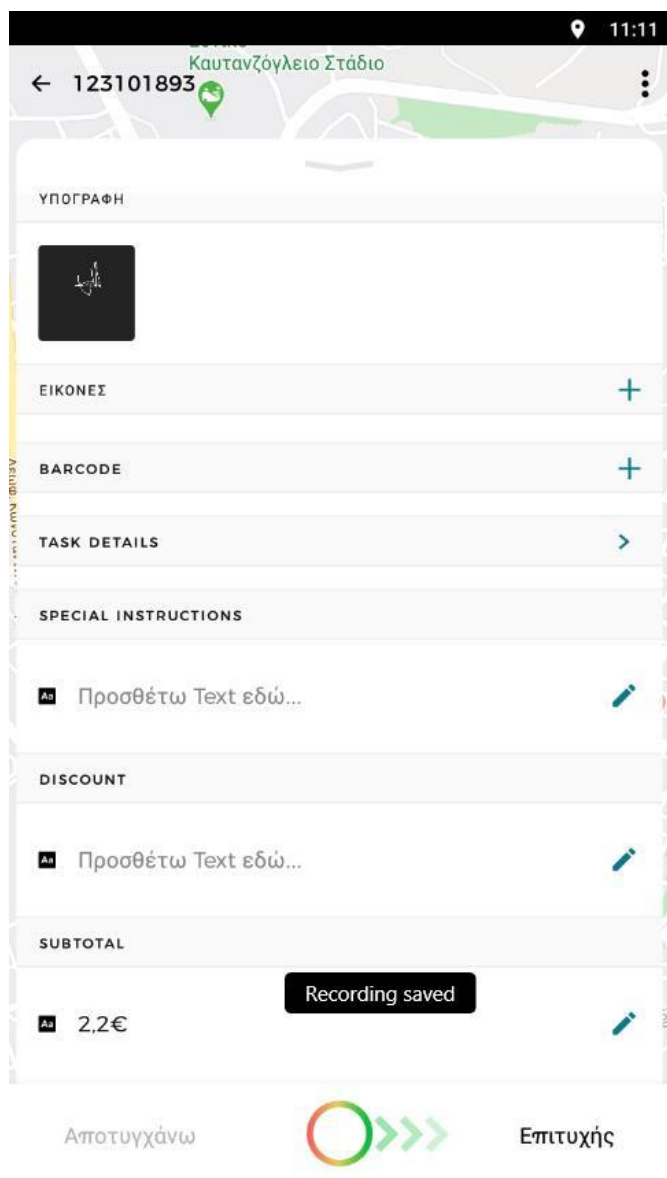
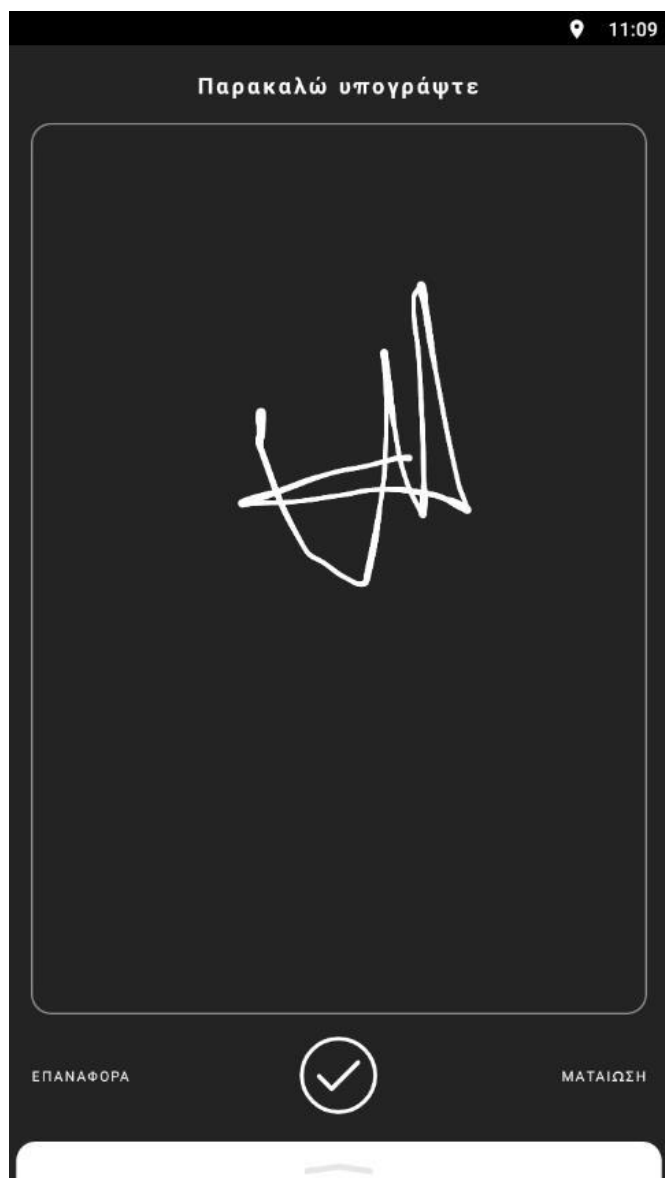
QTY

1.0

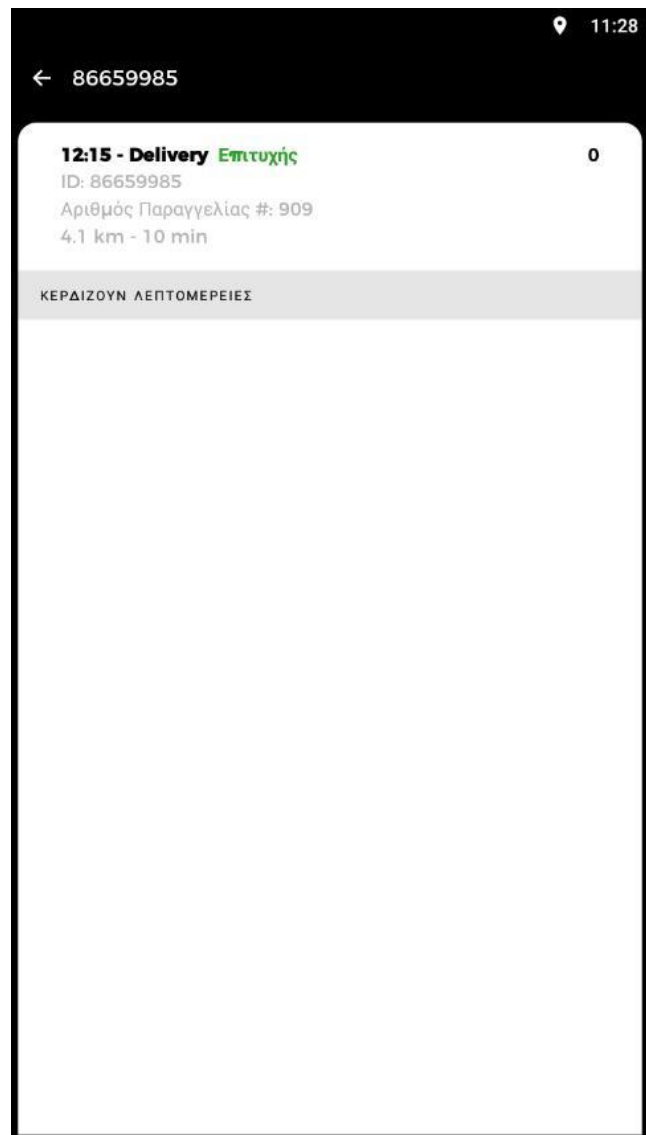
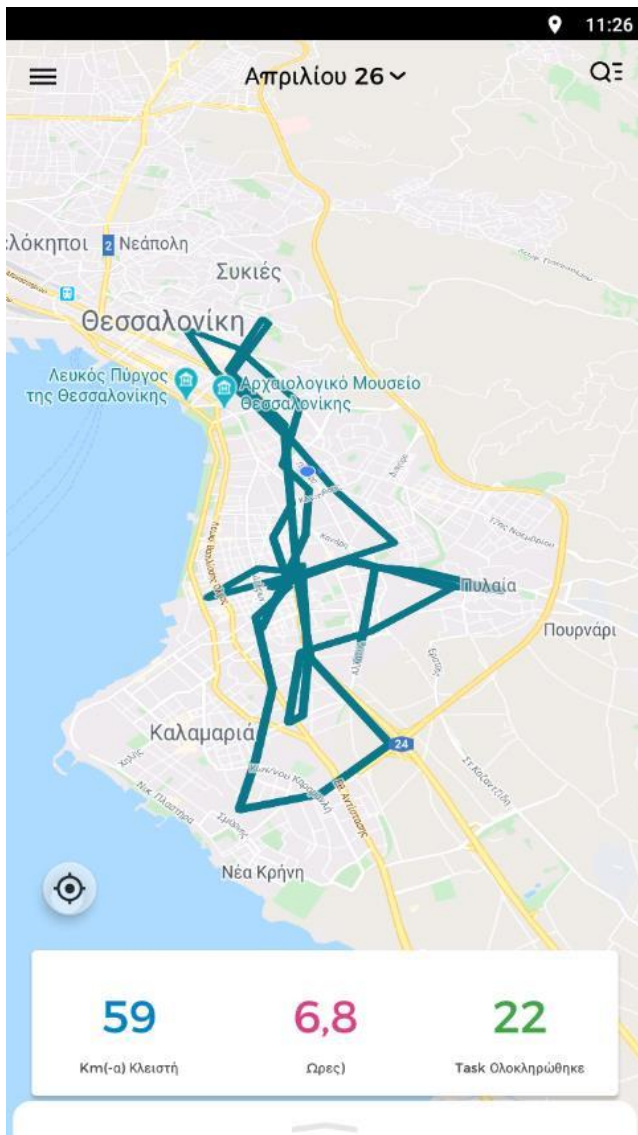
AMOUNT

1

- Απόδειξη παραλαβής με υπογραφή πελάτη ή και φωτογραφία



- Ο διανομέας μπορεί να δει στοιχεία όπως χιλ που έκανε αριθμό παραδόσεων μέσο όρο χρόνου ανά παράδοση και πολλά άλλα έτσι να μπορεί να γίνει ο επαγγελματίας που πρέπει.



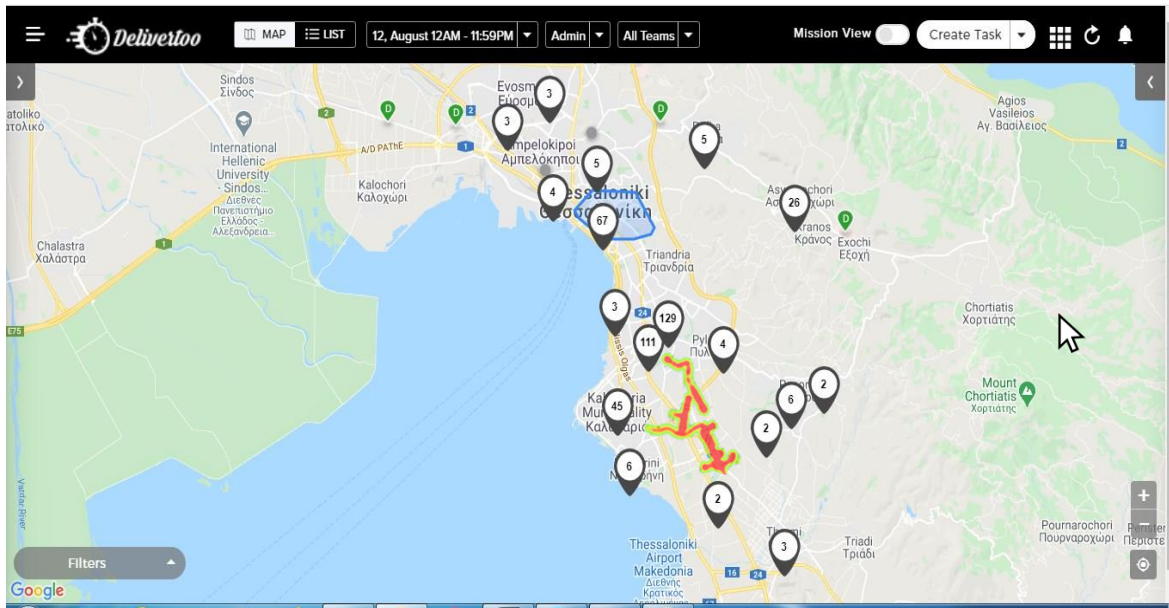
Επιχείρηση

Έχουμε πολλές δυνατότητες που θα βοηθήσουν την επιχείρηση να διατηρήσει την ομάδα της οργανωμένη και τους πελάτες της ευχαριστημένους

Μελέτες έχουν δείξει ότι η advance εμπειρία του “last mile delivery” οδηγεί 7 στους 10 πελάτες να ξανά παραγγείλουν

- **Στατιστικά στοιχεία** για την βελτίωση των παραδόσεων
- **Εύκολη καταχώρηση** παραγγελιών αυτόματα μέσω Api ή μέσα από την web φόρμα εισαγωγής με 3 απλά βήματα αλλά και με αποθήκευση καταχώρησης έτσι ώστε την επόμενη φορά μόνο με το τηλ να εμφανίζεται ο πελάτης με τα στοιχεία του
- **Αποφυγή καθυστερήσεων** :Τέλος στη συνεχή αναζητήσεις άγνωστων διευθύνσεων όλα καταχωρούνται αυτόματα και εμφανίζονται με το σκανάρισμα.
Η προσπάθεια επικοινωνίας με το πελάτη πλέον είναι πολύ απλή όλα τα απαραίτητα στοιχεία είναι αποθηκευμένα στην εφαρμογή του οδηγού και με ένα Tap... όλα έγιναν.
Η ενημέρωση του πελάτη με το sms ή το email κατά την έναρξη της παράδοσης τον έχει βάλει **σε κατάσταση αναμονής** οπότε περιμένει (έχει αποδειχτεί ότι η τακτική ενημέρωσης βελτιώνει το μέσω χρόνο παράδοσης κατά 37%)
- **Αξιολόγηση διανομέα** και υπηρεσίας delivery από τον πελάτη.
- **Απεικόνιση παραγγελιών σε cluster στον χάρτη σε 1” ο επαγγελματίας ξέρει σε ποιες περιοχές αποδίδει καλύτερα**
- **Real time delivery’s Monitoring**
- **Ιστορικό παράδοσης «Heatmap»**
- **Προσαρμοσμένες Ενημερώσεις καταναλωτή**
- **Tracking link προσαρμοσμένο και σε url του πελάτη**
- **One touch ready order dashboard** (οι παραγγελίες χαρακτηρίζονται έτοιμες με ένα απλό κλικ ή άγγιγμα στην οθόνη)
- **Ανάθεση παράδοσης σε διανομέα με πολλούς τρόπους** (σκανάρισμα bar code, click or tap to assign, αυτόματα με λογικές ρυθμιζόμενες)
- **Driver map order matching** (ο οδηγός σκανάρει την παραγγελία που έχει χαρακτηριστεί έτοιμη για παράδοση και στην οθόνη εμφανίζονται οι προτεινόμενες *έτοιμες* παραγγελίες που μπορούν να συνδυαστούν τις οποίες μπορεί να παραλάβει με ένα click ή tap)
- **Πορτοφόλι διανομέα** (για να ελέγχει κάθε στιγμή το ταμείο του)***CS 
- **Διαχείριση καθυστερημένων παραδόσεων “Delay control”** Βρείτε τις παραδόσεις που καθυστέρησαν και δυσάρεστησαν τους πελάτες σας και κάντε εύκολο μάρκετινγκ με email & sms ζητήστε συγνώμη για την καθυστέρηση η προσφέρατε ένα κουπόνι για την επόμενη παραγγελία. Τέτοιες τακτικές ωθούν 8 στους 10 πελάτες να ξεχάσουν την απογοήτευση και να ξαναπαραγγείλουν .
φιλτράρετε με ημερομηνία και χρόνο καθυστέρησης.

- Απεικόνιση παραγγελιών σε cluster στον χάρτη σε 1" ο επαγγελματίας ξέρει σε ποιες περιοχές αποδίδει καλύτερα

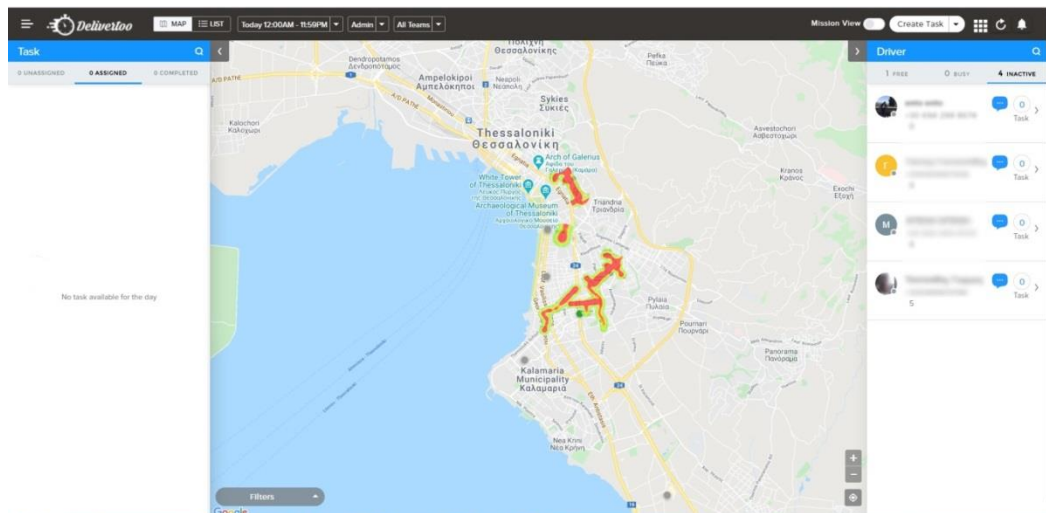


Ιστορικό παράδοσης «Heatmap»

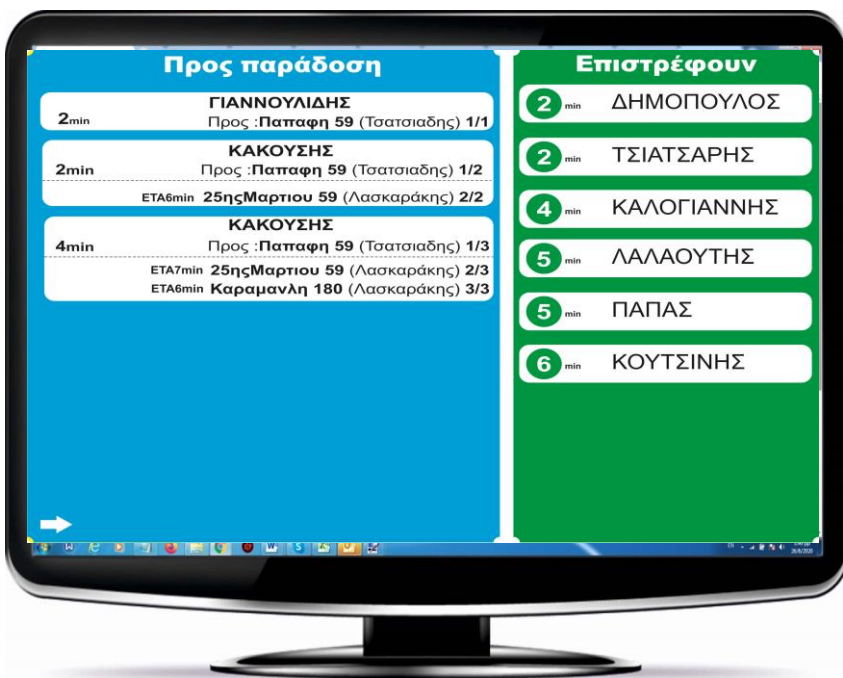
Coming soon

Χρησιμοποιώντας τον χάρτη θερμότητας παραδόσεων, μπορείτε να κατανοήσετε καλύτερα τις πιο δυνατές περιοχές παράδοσης. Ελέγξτε τις παραδόσεις σας με τη μορφή χάρτη θερμότητας, γραφήματος γραμμών ή συγκριτικών αποτελεσμάτων.

Φιλτράρετε τα αποτελέσματα ανά ομάδα, οδηγό παράδοσης ή εύρος ημερομηνιών.



- Real time delivery's Monitoring



Δίνεις τέλος στην αναμονή και κάνεις καλύτερη διαχείριση διανομέων και παραγγελιών .

Ξέρεις σε πόση ώρα γυρνάνε οι διανομείς που ολοκλήρωσαν την παράδοση

Με μία ματιά βλέπεις Σε ποιο πελάτη πάνε οι διανομείς και τον εκτιμώμενο χρόνο άφιξης για την παράδοση

Κάναμε όλη τη δύσκολή δουλειά παιχνιδάκι.

Δεν χρειάζεται να κοιτάς το χάρτη να ψάχνεις τη κουκίδα να δεις που είναι ο διανομέας ... είναι μακριά? Έρχεται? Αργεί ? Δεν παρακολουθούμε κανέναν!!! Κοιτάμε την ουσία της δουλειάς

Όλα έτοιμα με έναν πολύπλοκο αλγόριθμο δίνουμε έτοιμα αυτά που πρέπει να ξέρει ο χειριστής

1. Σε ποιες παραδώσεις πάει ο διανομέας
2. Σε πόση ώρα φτάνει και που
3. Πόσες παραγγελίες έχει μαζί του
ΚΑΙ ΤΟ ΠΟΙΟ ΒΑΣΙΚΟ
Ποιος διανομέας γυρνάει και σε πόση ώρα θα είναι στο μαγαζί...

Η διαχείριση αυτή βοηθά στη βελτίωση της διαδικασίας ολοκλήρωσης παραγγελιών η ομάδα παράδοσης δεν είναι μόνο αυτή που μπορεί να επωφεληθεί από αυτό.

Η κουζίνα και το προσωπικό διαχείρισης μπορούν να αξιοποιήσουν αυτήν την πληροφορία για να προετοιμάσουν τις επόμενες παραγγελίες.

Έχοντας γνώση σε πραγματικό χρόνο την τρέχουσα κατάσταση κάθε παράδοσης, το προσωπικό της κουζίνας θα είναι σε θέση να ορίσει προτεραιότητες για τις επόμενες παραγγελίες, βελτιώνοντας έτσι τον χρόνο ολοκλήρωσης της διαδικασίας για κάθε παραγγελία

The statistics reveal awesome GROWTH!

62%

Quarterly Increase in Orders

35%

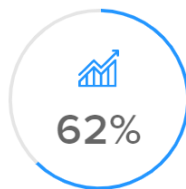
Decrease in Order Cancellation

28%

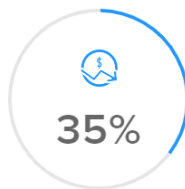
Decrease in Delivery Time

54%

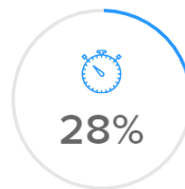
Increase in Social Media Reviews



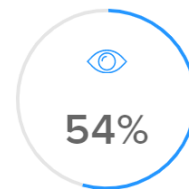
Quarterly Increase in Orders



Decrease in Order Cancellation



Decrease in Delivery Time



Increase in Social Media Reviews

Προσαρμοσμένες Ενημερώσεις

Υπάρχει δυνατότητα για προσαρμοσμένα μηνύματα email & sms που θα αποστέλλονται αυτόματα στους καταναλωτές κάθε καταστήματος.

Οι ενημερώσεις email & sms μπορούν επίσης να αποστέλλονται και με το εταιρικό σας προφίλ.

- **Buisness dashboard order matching *****

Με το Business dashboard order matching υπολογίζεται σύμφωνα με δεδομένα που έχουν ρυθμιστεί από την αρχή (ταχύτητα προς την κατεύθυνση των παραγγελιών, απόσταση παραγγελίας από παραγγελία, κατεύθυνση με μοίρες σε γωνία,) προτείνεται ο καλύτερος συνδυασμός παραγγελιών για ένα δρομολόγιο. (ποιες παραγγελίες βολεύουν να πάνε μαζί)

Τιμολόγηση Food delivery tracking

-- Χωρίς κρυφές χρεώσεις

-- Χωρίς κόστος εγκατάστασης .

Ο πελάτης πληρώνει μόνο όσο το και μπορεί να διακόψει ανά πάσα στιγμή.

Από xxx € ανά παράδοση

*Υπάρχει περιορισμός στους λογαριασμούς διανομέων ανά κατάσταση.